

ЕДИНАЯ ЦИФРОВАЯ ПЛАТФОРМА.МИС 3.0

(ЕЦП.МИС 3.0)

Руководство пользователя. Подсистема "Интеграция с ЕГИСЗ" 3.0.6.

Функциональный блок "Формирование СЭМД "Медицинская справка в бассейн" 3.0.6

Содержание

1	Введение	3
	1.1 Область применения	3
	1.2 Уровень подготовки пользователя	3
	1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю	3
2	Назначение и условия применения	4
	2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации.....	4
	2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации	4
3	Подготовка к работе	5
	3.1 Порядок запуска Системы	5
	3.2 Смена пароля	9
	3.3 Контроль срока действия пароля	10
	3.4 Порядок проверки работоспособности	10
4	Функциональный блок "Формирование СЭМД "Медицинская справка в бассейн" 3.0.6	11
	4.1 Общие сведения о СЭМД	11
	4.2 Формирование СЭМД.....	11
	4.3 Просмотр СЭМД.....	14
	4.4 Передача сведений о СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ	16
5	Аварийные ситуации	17
	5.1 Описание аварийных ситуаций.....	17
	5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса ..	18
6	Эксплуатация модуля	20

1 Введение

1.1 Область применения

Настоящий документ описывает порядок работы с функциональным блоком "Формирование СЭМД "Медицинская справка в бассейн" 3.0.6 Единой цифровой платформы МИС 3.0 (далее – "ЕЦП.МИС 3.0", Система) для медицинских организаций, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

1.2 Уровень подготовки пользователя

Пользователи Системы должны обладать квалификацией, обеспечивающей, как минимум:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с графическим пользовательским интерфейсом (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая Система);
- базовые навыки использования стандартной клиентской программы (браузера) в среде Интернета (настройка типовых конфигураций, установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы);
- базовые навыки использования стандартной почтовой программы (настройка учетной записи для подключения к существующему почтовому ящику, создание, отправка и получение e-mail).

1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которым необходимо ознакомиться пользователю

Перед началом работы пользователям рекомендуется ознакомиться с положениями данного руководства пользователя в части своих функциональных обязанностей.

2 Назначение и условия применения

2.1 Виды деятельности, функции, для автоматизации которых предназначено данное средство автоматизации

Функциональный блок предназначен для формирования стандартизированного электронного медицинского документа (далее – СЭМД) "Медицинская справка в бассейн" и передачи его в подсистему "Федеральный реестр электронных медицинских документов" (далее – РЭМД) Единой государственной информационной системой в сфере здравоохранения (далее – ЕГИСЗ).

2.2 Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации

Доступ к функциональным возможностям и данным Системы реализуется посредством веб-интерфейса. Работа пользователей Системы осуществляется на единой базе данных центра обработки данных (далее – ЦОД). Система доступна из любой организации (участника информационного обмена) при наличии канала связи в круглосуточном режиме.

Работа в Системе выполняется через автоматизированные рабочие места (далее – АРМ) персонала (в соответствии с местом работы, уровнем прав доступа к функциональным возможностям и данным Системы).

Настройка рабочего места (создание, настройка параметров работы в рамках медицинской организации (далее – МО), предоставление учетной записи пользователя) выполняется пользователем АРМ администратора МО. Настройка общесистемных параметров работы, конфигурация справочников выполняется пользователем АРМ администратора ЦОД.

Описание работы администраторов приведено в документе "Руководство администратора Системы".

3 Подготовка к работе

3.1 Порядок запуска Системы

Для входа в Систему необходимо выполнить следующие действия:

- запустите браузер, например, "Пуск" – "Все приложения" – "Firefox". Отобразится окно браузера и домашняя страница (рисунок 1).

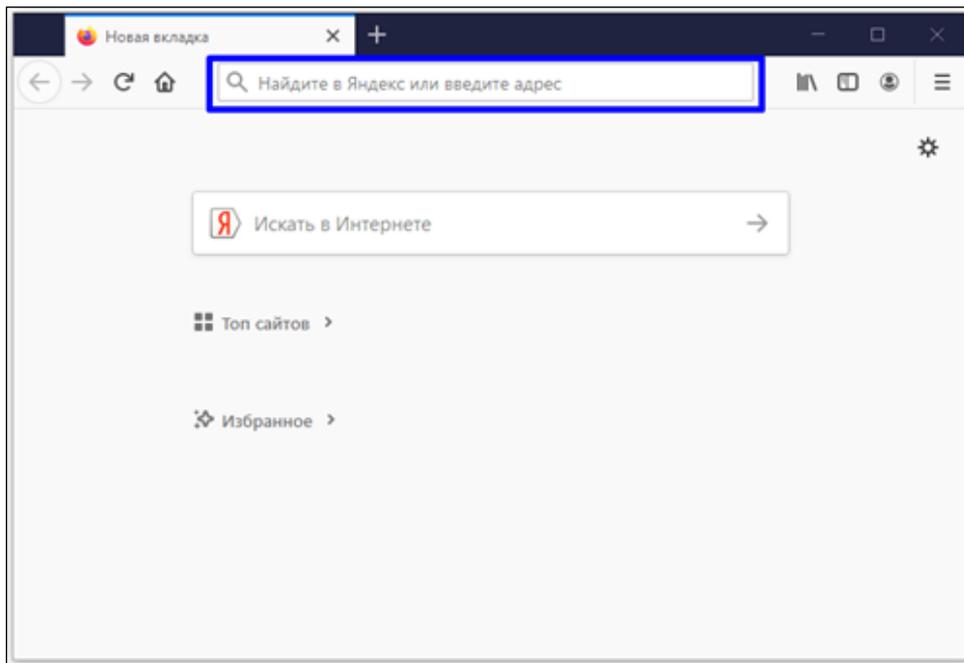


Рисунок 1 – Окно браузера и домашняя страница

- введите в адресной строке браузера IP-адрес страницы портала, нажмите клавишу "Enter". На главной странице Системы отобразится перечень программных продуктов.

Примечание – Адрес для подключения предоставляется администратором. Если страница Системы установлена в качестве домашней страницы, то она отобразится сразу после запуска браузера.

Для удобства использования рекомендуется добавить адрес Системы в закладки браузера, и/или сделать страницу Системы стартовой страницей.

Стартовое окно Системы представлено на рисунке 2.

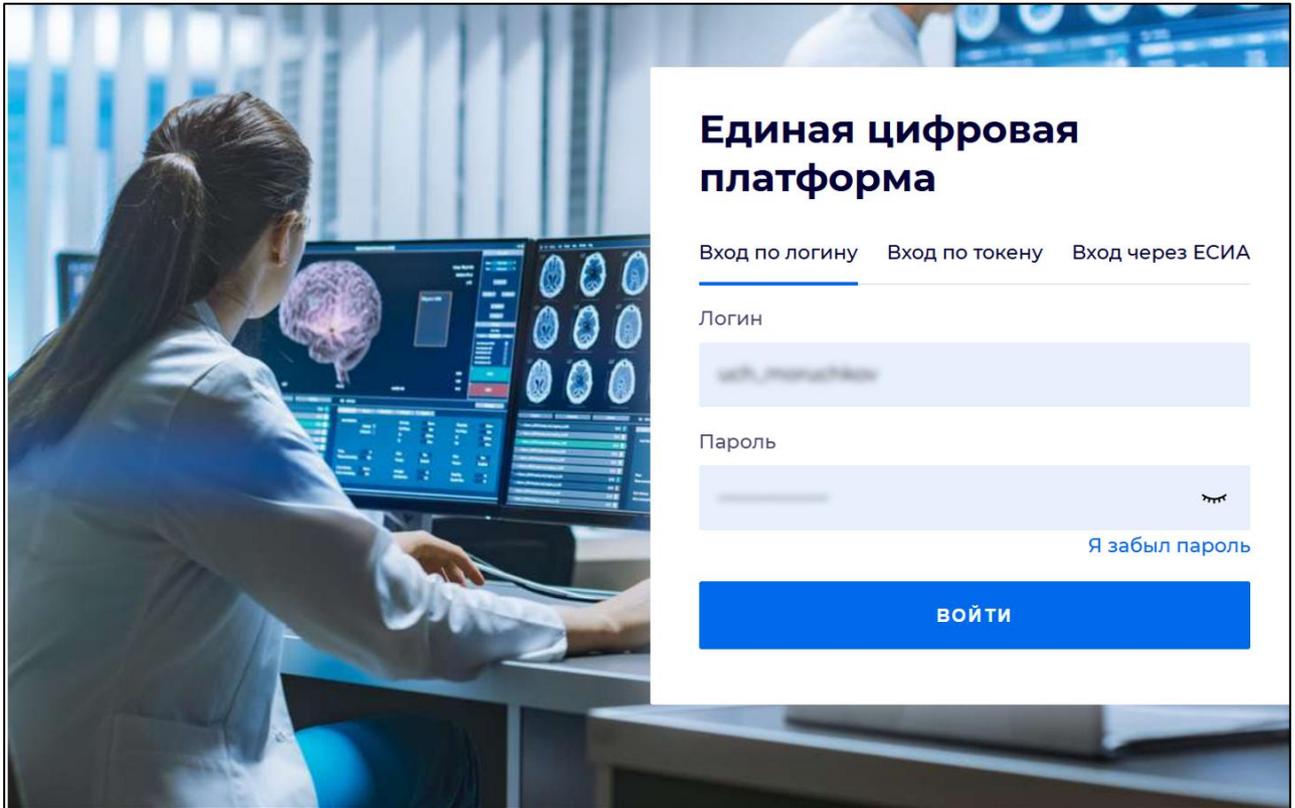


Рисунок 2 – Стартовое окно Системы

Вход в Систему возможен одним из способов:

- по логину;
- по токену;
- через ЕСИА.

Способ №1:

- выберите регион в поле "Регион";
- введите логин учетной записи в поле "Логин";
- введите пароль учетной записи в поле "Пароль";
- нажмите кнопку "Войти".

Способ №2:

- перейдите на вкладку "Вход по токену". Отобразится окно входа в систему по токену (рисунок 3);

Вход

Вход по логину **Вход по токену** Вход через ЕСИА

Тип токена

AuthApi - eToken ГОСТ

ПИН-код

ВХОД ПО КАРТЕ

Рисунок 3 – Окно входа в систему по токену

- выберите тип токена;
- введите пароль от электронной подписи (далее – ЭП) в поле "ПИН-код"/"Сертификат" (расположенное ниже поля "Тип токена"). Наименование поля зависит от выбранного типа токена;
- нажмите кнопку "Вход по карте".

Примечания

1 На компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена.

2 Предварительно может потребоваться установить сертификаты пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля.

Способ №3:

- перейдите на вкладку "Вход через ЕСИА". Будет выполнен переход на страницу авторизации через ЕСИА.
- введите данные для входа, нажмите кнопку "Войти".

Примечания

1 Для авторизации с помощью токена на компьютере пользователя предварительно должно быть установлено и запущено программное обеспечение для выбранного типа токена. Может потребоваться установка сертификатов пользователей администратором системы в программном обеспечении выбранного типа токена.

2 Для авторизации через ЕСИА учетная запись пользователя должна быть связана с учетной записью человека в ЕСИА. Учетная запись пользователя должна быть включена в группу "Авторизация через ЕСИА".

При неправильном вводе имени пользователя и (или) пароля отобразится соответствующее сообщение. В этом случае необходимо повторить ввод имени пользователя и (или) пароля;

- отобразится форма выбора МО. Вид формы выбора МО представлен на рисунке 4;

Рисунок 4 – Форма выбора МО

- укажите необходимую МО и нажмите кнопку "Применить";
- отобразится форма выбора АРМ по умолчанию. Вид формы выбора АРМ по умолчанию представлен на рисунке 5;

АРМ/МО	Подразделение / Отделение / Служба	Должность	Расписание
АРМ администратора ЛЛО	Администратор ЛЛО		
АРМ администратора МО (Е...			
АРМ администратора ЦОД			
АРМ администратора ВК	ВК		

Рисунок 5 – Форма выбора АРМ по умолчанию

Примечание – Форма отображается, если ранее не было выбрано место работы по умолчанию, или при входе была изменена МО. После выбора места работы указанный АРМ будет загружаться автоматически после авторизации.

- выберите место работы в списке, нажмите кнопку "Применить". Отобразится форма указанного АРМ пользователя.

3.2 Смена пароля

При регистрации учетной записи администратор присваивает ей временный пароль. При первом входе в Систему пользователь должен сменить временный пароль, выданный администратором.

После ввода имени пользователя, пароля и нажатия кнопки "Войти в систему" выполняется проверка актуальности пароля, как временного, так и постоянного.

Если истек срок действия временного пароля (срок действия пароля определяется настройками в параметрах системы, то отобразится сообщение пользователю: "Истек срок действия временного пароля. Обратитесь к Администратору системы". Далее процесс аутентификации не производится.

Если временный пароль прошел проверку на актуальность, на форме отображаются поля для смены пароля. Рядом с полями отобразится подсказка с требованиями к паролю (указывается минимальная длина и допустимые символы).

При смене временного пароля на постоянный (при первом входе в систему) выполняется проверка на соответствие пароля установленным требованиям безопасности (минимальная длина, пользовательский пароль должен отличаться от временного на указанное количество символов и т.д.).

Вход в Систему возможен, если введен актуальный временный пароль, новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны. В процессе ввода нового пароля рядом с полем должна отобразиться зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям. В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.3 Контроль срока действия пароля

При каждом входе в систему выполняется проверка срока действия пароля. Срок действия пароля определяется настройками системы (рассчитывается от даты создания пароля).

За несколько дней до истечения срока действия пароля при входе в систему выводится информационное сообщение "До истечения срока действия пароля осталось %кол-во дней% дней. Пароль можно сменить в личном кабинете".

При входе в систему в последний день актуальности пароля, на форме авторизации отобразятся поля для смены пароля.

Вход в систему возможен, если введен верный старый пароль, а новый пароль соответствует всем требованиям (требования к паролю указаны в параметрах системы), значения поле "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

В процессе ввода нового пароля рядом с полем отобразится зеленая галочка, если введенный пароль удовлетворяет всем требованиям.

В процессе подтверждения нового пароля рядом с полем "Новый пароль еще раз" отобразится зеленая галочка, если значения полей "Новый пароль" и "Новый пароль еще раз" идентичны.

При входе в систему происходит сохранение нового пароля.

3.4 Порядок проверки работоспособности

Для проверки работоспособности системы необходимо выполнить следующие действия:

- выполните вход в Системе и откройте АРМ;
- вызовите любую форму.

При корректном вводе учетных данных должна отобразиться форма выбора МО или АРМ, либо АРМ пользователя. При выполнении действий должно не должно отображаться ошибок, система должна реагировать на запросы пользователя, например, отображать ту или иную форму.

4 Функциональный блок "Формирование СЭМД "Медицинская справка в бассейн" 3.0.6

Система по действию пользователя формирует СЭМД "Медицинская справка в бассейн".

СЭМД "Медицинская справка в бассейн" Редакция 4 (OID 293) формируется в соответствии с руководством по реализации СЭМД 1.2.643.5.1.13.13.15.53.4.

Подписание выполняется по действию пользователя в соответствии с правилами подписания медицинского документа "Медицинская справка в бассейн".

Система выполняет контроль корректности формирования СЭМД "Медицинская справка в бассейн" по схематрону, применённому на продуктивной среде РЭМД ЕГИСЗ.

Система отправляет xml-файл СЭМД "Медицинская справка в бассейн" на регистрацию в РЭМД ЕГИСЗ.

Система сохраняет результат регистрации СЭМД "Медицинская справка в бассейн" в РЭМД ЕГИСЗ.

Примечание – Наименование и редакция СЭМД соответствует справочнику "Электронные медицинские документы" (OID 1.2.643.5.1.13.13.11.1520) ФР НСИ.

4.1 Общие сведения о СЭМД

Формирование СЭМД доступно пользователям АРМ врача поликлиники. Предварительно для учётной записи подписывающего справку пользователя АРМ врача поликлиники (автора медицинской справки) должна быть настроена группа прав "Медицинская справка".

Пример действий пользователя АРМ врача поликлиники по формированию СЭМД приведен ниже.

4.2 Формирование СЭМД

Для формирования СЭМД "Медицинская справка в бассейн" и его корректной отправки в РЭМД ЕГИСЗ выполните в АРМ врача поликлиники действия:

- откройте ЭМК пациента, выберите запись об открытом случае АПЛ или создайте новый, используя кнопку "Создать новый случай АПЛ" и заполнив на вкладке посещения в рамках случая АПЛ обязательные (выделенные особо) и, при необходимости, необязательные поля;

- на панели быстрого доступа случая АПЛ перейдите на вкладку "Справки". Если ранее для пациента в рамках случая АПЛ создавались медицинские справки, их количество отобразится рядом с наименованием вкладки;

ДИАГНОЗЫ					ИССЛЕДОВАНИЯ					НЕТРУДОСПОСОБНОСТЬ					МОНИТОРИНГ					РЕЦЕПТЫ					ФАЙЛЫ					СПРАВКИ					СОГЛАСИЯ				
Поиск <input type="text"/>																									+					Добавить справку ▾									
Тип справки					Выдана					Дата выдачи					Врач					ЭЦП																			

Рисунок 6 – Вкладка "Справки"

- нажмите кнопку "Добавить справку";
- в открывшемся контекстном меню выберите пункт "Медицинская справка в бассейн";
- заполните поля формы медицинской справки:
 - "Серия справки" – доступен ввод не более 10 цифр;
 - "Номер справки" – доступен ввод не более 10 цифр;
 - "Вид оплаты" – по умолчанию устанавливается значение "1. ОМС". Для выбора доступны значения справочника видов оплаты (код и наименование), открытые на дату выдачи справки, указанную в поле "Дата выдачи";
 - "Дата выдачи" – обязательное для заполнения поле. По умолчанию установлена дата выдачи справки – текущая дата. При необходимости укажите другую дату;
 - "Дата окончания действия" – обязательное для заполнения поле для ограничения срока действия справки;
 - "Место предъявления" – по умолчанию поле заполнено значением "По требованию". При необходимости измените значение или оставьте поле пустым;
 - "Анализ на энтеробиоз" – поле ввода результата по услуге "Энтеробиоз";
 - "Дата" – поле ввода даты анализа на энтеробиоз;
 - "Анализ на гименолепидоз" – поле ввода результата по услуге "Гименолепидоз";
 - "Дата" – поле ввода даты анализа на гименолепидоз;
 - "Заключение дерматолога" – поле ввода результата заключения дерматолога;
 - "Дата" – поле ввода даты заключения дерматолога;
 - "Заключение терапевта" – поле ввода результата заключения терапевта;

- "Заключение" – поле заполнено по умолчанию значением. Редактирование недоступно;
- "Комментарий" – доступен ввод не более 250 символов.

Медицинская справка в бассейн: Редактирование

Серия справки: Номер справки:

Вид оплаты:

Дата выдачи: Дата окончания действия:

Место предъявления:

Анализ на энтеробиоз: Дата:

Анализ на гименолепидоз: Дата:

Заключение дерматолога: Дата:

Заключение терапевта:

Врач, выдавший справку:

Заключение:

Комментарий:

ПЕЧАТЬ ОТМЕНА ЗАВЕРШИТЬ

Рисунок 7 – Медицинская справка в бассейн

- нажмите кнопку "Завершить". Добавленная медицинская справка отобразится в списке вкладки "Справки", в отдельной вкладке браузера отобразится печатная форма справки;

Примечание – Если не заполнено хотя бы одно из полей: "Анализ на энтеробиоз", "Дата", "Анализ на гименолепидоз", "Дата", при нажатии кнопки "Завершить" отобразится форма с сообщением: "Для формирования СЭМД "Медицинская справка в бассейн" (ред. 4) необходимо заполнить поля: "Анализ на энтеробиоз", "Дата", "Анализа на гименолепидоз", "Дата". Продолжить без заполнения?" и кнопками "Да" для завершения оформления медицинской справки и "Нет" для возврата к заполнению медицинской справки.

Для подписания СЭМД необходимо заполнение данных полей. Если их не заполнить, при подписании отображается сообщение: "Отсутствуют данные для создания электронного медицинского документа "Медицинская справка в бассейн". Для формирования СЭМД

"Медицинская справка в бассейн" (ред. 4) необходимо заполнить поля: "Анализ на энтеробиоз", "Дата", "Анализа на гименолепидоз", "Дата".

- вернитесь к вкладке браузера с Системой. Выделите добавленную медицинскую справку и нажмите кнопку "Подписать документ" ;
- отобразится форма "Подписание данных ЭП", заполните на ней поля, если они не были заполнены по умолчанию нужными значениями;

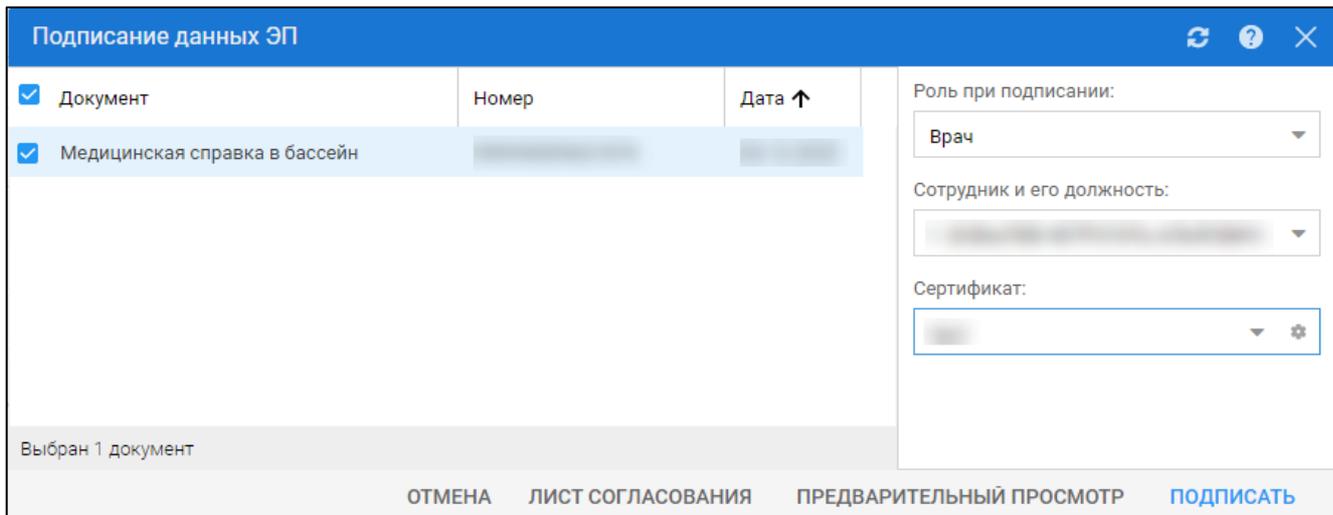


Рисунок 8 – Подписание данных ЭП

- нажмите кнопку "Подписать". Отобразится форма "ПИН-код" (или аналогичная ей), если сертификат ЭП защищен вводом пароля. Введите ПИН-код (или пароль), нажмите кнопку "Ок". Документ будет подписан ЭП автором медицинской справки. Отобразится индикатор ЭП зеленого цвета в строке с наименованием медицинской справки.

На данном этапе сформируется СЭМД "Медицинская справка в бассейн".

4.3 Просмотр СЭМД

Пользователю на форме "Подписание данных ЭП" предоставляется возможность просмотреть проект формируемого СЭМД.

Чтобы увидеть формализованное отображение СЭМД, нажмите на форме кнопку "Предварительный просмотр". Проект формализованного СЭМД отобразится в отдельной вкладке браузера.

Просмотр сформированного СЭМД доступен на форме "Региональный РЭМД".

Медицинская организация	Название: _____ Адрес: _____, Г. _____, _____ УЛ, д. _____ Лицензия: _____ . Дата регистрации: _____ . 20____ Контакты: Телефон (раб.): +7 _____, Электронная почта: _____ .ru
Медицинская справка в бассейн от _____ 20____	
Пациент	ФИО: _____ Пол: _____ Дата рождения (возраст): ____ . ____ . ____ (____ лет)
Идентификаторы пациента	СНИЛС: _____ Полис ОМС: _____
Документ, удостоверяющий личность	Документ: _____ Серия: _____ Номер: _____ Дата выдачи: _____ Кем выдан: _____
Контактная информация	Адрес фактического проживания: _____ Адрес постоянной регистрации: _____
Общие сведения	
Заключение	Допущен(-а) к плаванию в бассейне
Комментарий	Противопоказаний не выявлено.
Справка действительна до	____ . ____ . 20____
Связанные документы	
Анализ на энтеробиоз от _____ 20____ г. - Проведен Анализ на гименолелидоз от _____ 20____ г. - Проведен Заключение дерматолога от _____ 20____ г. - Нет противопоказаний	
Документ составил	Должность, ФИО: _____ Контакты: Телефон (раб.): +7 _____
Документ заверил	Должность, ФИО: _____ Контакты: Телефон (раб.): +7 _____

Рисунок 9 – Формализованное отображение СЭМД

Чтобы увидеть xml-разметку СЭМД, на формализованном отображении СЭМД вызовите контекстное меню и выберите в нем пункт, предназначенный для открытия кода страницы (например в браузере Mozilla Firefox это пункт "Исходный код страницы", в Яндекс браузере – пункт "Просмотреть код страницы").

```

1 <?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?><?xml-stylesheet type="text/xsl"
  href="/documents/HL7/EvnPLDispCert_OID150/schema.xsl"?><?valbuddy_schematron Schematron.sch?><ClinicalDocument
  xmlns="urn:h17-org:v3" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:identity="urn:h17-ru:identity"
  xmlns:address="urn:h17-ru:address" xmlns:medService="urn:h17-ru:medService" xmlns:fias="urn:h17-ru:fias">
2   <!-- R [1..] Требуемый элемент. Элемент обязан иметь непустое наполнение, nullFlavor не разрешён -->
3   <!-- [1..] Обязательный элемент. Элемент обязан присутствовать, но может иметь пустое наполнение с
  указанием причины отсутствия информации через nullFlavor -->
4   <!-- [0..] Не обязательный элемент. Элемент может отсутствовать -->
5   <!-- R [1..1] Указание на область применения документа (РФ) -->
6   <realmCode code="RU"/>
7   <!-- R [1..1] Указание на тип структуры документа (CDA R2) -->
8   <typeId root="2.16.840.1.113883.1.3" extension="POCD_MT000040"/>
9   <!-- R [1..1] Уникальный идентификатор руководства по реализации СЭМД -->
10  <templateId root="1.2.643.5.1.13.13.14.91.9.3"/>
11  <!-- R [1..1] Уникальный идентификатор документа -->
12  <id root="1.2.643.5.1.13.13.12.2.59.5834.100.1.1.51" extension="104115"/>
13  <!-- R [1..1] Вид медицинского документа -->
14  <code code="91" codeSystem="1.2.643.5.1.13.13.11.1522" codeSystemName="Виды медицинской документации"
  displayName="Медицинская справка в бассейн" codeSystemVersion="5.12"/>
15  <!-- R [1..1] Заголовок документа -->
16  <title>Медицинская справка в бассейн</title>
17  <!-- [1..1] Дата создания документа -->
18  <effectiveTime value="202312040000+0500"/>
19  <!-- R [1..1] Уровень конфиденциальности документа -->
20  <confidentialityCode codeSystem="1.2.643.5.1.13.13.99.2.285" codeSystemName="Уровень конфиденциальности
  медицинского документа" code="N" codeSystemVersion="1.2" displayName="Обычный"/>
21  <!-- R [1..1] Указание на язык документа -->
22  <languageCode code="ru-RU"/>
23  <!-- R [1..1] Уникальный идентификатор набора версий документа -->
24  <setId root="1.2.643.5.1.13.13.12.2.59.5834.100.1.1.50" extension="590930005621876"/>
25  <!-- R [1..1] Номер версии документа -->
26  <versionNumber value="1"/>
27  <!-- R [1..1] Сведения о пациенте -->
28  <recordTarget>
29    <!-- R [1..1] -->
30    <patientRole>
31      <!-- R [1..1] Уникальный идентификатор пациента в МИС -->
32      <id root="1.2.643.5.1.13.13.12.2.59.5834.100.1.1.10" extension="590910000345584"/>
33      <!-- [1..1] СНИЛС пациента -->
34      <id root="1.2.643.100.3" extension="..."/>
35      <!-- [1..1] Сведения о документе, удостоверяющем личность пациента -->
36      <identity:IdentityDoc>
37        <!-- R [1..1] Тип документа -->
38        <identity:IdentityCardType codeSystem="1.2.643.5.1.13.13.99.2.48" codeSystemName="Документы,
  удостоверяющие личность" code="1" codeSystemVersion="7.2" displayName="..."/>
39        <!-- [1..1] Серия документа -->
40        <identity:Series>...</identity:Series>
41        <!-- R [1..1] Номер документа -->
42        <identity:Number>...</identity:Number>
43        <!-- [1..1] Сведения о том, кем выдан документ -->

```

Рисунок 10 – Структура xml-разметки СЭМД

4.4 Передача сведений о СЭМД в РЭМД ЕГИСЗ

Для передачи сведений о сформированном СЭМД "Медицинская справка в бассейн" на регистрацию в РЭМД ЕГИСЗ его необходимо подписать с использованием ЭП от лица МО.

После подписания СЭМД от лица МО он будет готов к регистрации в РЭМД ЕГИСЗ и отправлен в РЭМД ЕГИСЗ в соответствии с настройками периодичности передачи документов.

5 Аварийные ситуации

5.1 Описание аварийных ситуаций

Надежность Системы обеспечивается при следующих аварийных ситуациях:

- отказ Системы;
- сбой Системы.

Отказом Системы следует считать событие, состоящее в утрате работоспособности Системы и приводящее к невыполнению или неправильному выполнению контрольных примеров или задач функциональных модулей.

Сбоем Системы следует считать событие, состоящее во временной утрате работоспособности Системы и характеризуемое возникновением ошибки при выполнении контрольных примеров или задач функциональных модулей.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление обрабатываемой информации в следующих аварийных ситуациях:

- программный сбой при операциях записи–чтения;
- разрыв связи с клиентской программой (терминальным устройством) в ходе редактирования/обновления информации.

В Системе предусмотрена возможность ручного восстановления обрабатываемой информации из резервной копии в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя дисковых накопителей;
- ошибочные действия обслуживающего персонала.

В Системе предусмотрено автоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих ситуациях:

- штатное и аварийное отключение электропитания серверной части;
- штатная перезагрузка Системы и загрузка после отключения;
- программный сбой общесистемного программного обеспечения, приведший к перезагрузке Системы.

В Системе предусмотрено полуавтоматическое восстановление работоспособности серверной части Системы в следующих аварийных ситуациях:

- физический выход из строя любого аппаратного компонента, кроме дисковых накопителей – после замены компонента и восстановления конфигурации общесистемного программного обеспечения;
- аварийная перезагрузка системы, приведшая к нефатальному нарушению целостности файловой системы – после восстановления файловой системы.

Для восстановления Системы после отказа или сбоя, необходимо сначала устранить причину отказа/сбоя (заменить неисправное оборудование, устранить системные ошибки и др.), а затем предпринять следующие действия:

- установить операционную систему, а затем – соответствующий пакет обновления; проверить правильность работы домена.
- установить СУБД, а затем – соответствующий пакет обновления.
- восстановить базу данных из резервной копии; перезагрузить сервер после восстановления базы данных.
- проверить доступность Системы; чтобы убедиться в правильности работы, запустите сценарий проверки основных функций.
- активировать возможность работы пользователей в штатном режиме.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с неисправностью оборудования, работы проводит Администратор Заказчика.

В случае отказа или сбоя Системы, связанного с системной ошибкой, работы проводит Администратор Исполнителя.

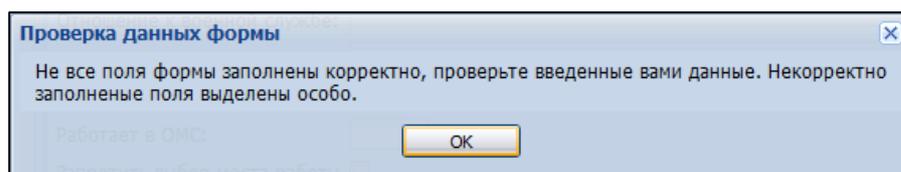
5.2 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса

При работе с Системой пользователю могут отображаться сообщения нескольких типов:

- сообщение об успешном завершении действия;
- сообщение об ошибке;
- предупреждение;
- сообщение о неисправности системы.

Сообщение об успешном завершении действия содержит краткое резюме операции. Для закрытия сообщения нажмите кнопку "ОК".

Сообщение об ошибке отображается в случае, когда дальнейшее выполнение действия в Системе невозможно. Как правило, в таком сообщении содержится краткое описание причины возникновения ошибки. Для закрытия сообщения об ошибке нажмите кнопку "ОК".



Предупреждение отображается в том случае, если действия, совершенные оператором, могут повлечь за собой какие-либо особенности в выполнении операции, но не приведут к ошибке.

Например, если оператор укажет у сотрудника ставку менее 0,1, то отобразится сообщение, что такая ставка не будет учитываться при выгрузке. Для того чтобы продолжить выполнение действия, нажмите кнопку "Да"/"Продолжить". Для того чтобы прекратить действие, нажмите кнопку "Нет"/"Отмена".

В случае возникновения ошибки о неисправности системы, пользователю системы следует обратиться к администратору системы.

Администратор системы для решения проблем обращается к эксплуатационной документации, настоящему руководству, онлайн справочной системе.

В случае невозможности разрешения ситуации следует обратиться в техническую поддержку.

6 Эксплуатация модуля

Система предназначена для функционирования 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Обеспечивается возможность взаимодействия с пользователями в круглосуточном режиме без перерывов, в том числе при доступе пользователей из других по отношению к серверной части временных зон.

Для программного обеспечения Системы определены следующие режимы функционирования:

- штатный режим (режим, обеспечивающий выполнение функций Системы);
- предаварийный режим (режим, предшествующий переходу в аварийный режим);
- аварийный режим (характеризуется отказом одного или нескольких компонентов программного и/или аппаратного обеспечения. В данном режиме функционируют ресурсы, которые в штатном режиме находятся в режиме горячего резерва)
- сервисный режим (режим для проведения реконфигурирования, обновления и профилактического обслуживания).

Информационный обмен со стороны Системы построен через:

- интеграционную шину Системы с соблюдением правил информационной безопасности;
- Сервисы интеграции.

Подробное описание приведено в документе "Регламент эксплуатации".